



PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU

VERSIÓN: 05

REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,  
SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS

FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y  
comentarios positivos son de gran valor para nosotros!  
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:

279

Fecha de la solicitud: 26-08-2021

Nombre (s) y apellidos completos: Ana Fabiola Rincón Zurñigo

C.C No: 30.716.027

EPS:

Dirección: Calle Miramar Con Careros # 24 25 102

Correo electrónico:

Numero de teléfono: 322 428 0326

## CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Petición

Queja

☒

Reclamo

Sugerencia

Comentario positivo

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo)

Ayer 25-08-2021 El doctor de Ginecología me dijo que en vez de estar atendiendo a una Venezolana debería de estar atendiendo una Colombiana y que yo lo que venía era para resolver mis problemas acá en Colombia el doctor no midió sus palabras y se le olvidó que soy menor de edad lo que si no se le olvidó es que soy Venezolana. Hoy 26-08-2021 ni siquiera me atendieron y 3 enfermeras de guardia que también estaban en Ginecología dijo lo siguiente que servicio social aquí no hace nada porque yo puedo hasta dar a luz y no me dan respuesta ni en Bucaramanga ni Bogotá porque soy Venezolana y que mejor me fuere a mi país que si seguro aquí la atienden fueron las palabras de 2 enfermeras que se encontraban a las 3:00pm

Ver menor de  
edad más atención